

MECANIZADOS PLANTINOR, S.L., adaptándose a las necesidades de Calidad-Servicio exigidas por un mercado cada vez más competitivo, dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad, descrito en el Manual de Calidad y desarrollado en el Manual de Procedimientos, en conformidad con los requisitos de la Norma Internacional UNE-EN-ISO 9001.

Atendiendo a la dirección estratégica y al contexto de la entidad, la Dirección General manifiesta expresamente su compromiso fundamental de potenciar la Calidad en MECANIZADOS PLANTINOR, S.L., con el fin de lograr el cumplimiento de la siguiente política:

- El objetivo principal es la satisfacción del cliente, además del cumplimiento de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
- La calidad y su mejora son responsabilidad, en primer lugar, de su Dirección y de todas y cada una de las personas de la empresa, así como de aquéllas que contribuyen a la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.
- La Dirección impulsará las mejoras necesarias para la obtención de los objetivos.
- La Calidad no es consecuencia sólo de los controles, sino de una correcta y exhaustiva planificación, ejecución y auditoría.
- La Calidad sólo puede interpretarse como un permanente cumplimiento con los requisitos.
- La Calidad es susceptible de una mejora continua. Los fallos deben utilizarse para aprender y eliminar las fuentes o causas que los han generado.
- La Calidad exige la colaboración y participación de todos los niveles y para ello la información, comunicación y formación son indispensables.
- Todo el personal debe aceptar el compromiso para mejorar la Calidad dentro del campo de su puesto de trabajo.
- Es parte de la política alentar la formación continua en todo el personal para conseguir los objetivos.
- El Sistema de Gestión de Calidad implantado debe cumplir con los requisitos legales y reglamentarios.

Para alcanzar estos objetivos, la Dirección de MECANIZADOS PLANTINOR, S.L. lidera e impulsa la ejecución de las siguientes acciones:

- Establecer y mantener un Sistema de Calidad efectivo y eficaz, planeado y desarrollado en conjunto con el resto de funciones de la Dirección.
- Asegurar que, ella misma y las partes interesadas, estén totalmente familiarizados con los Objetivos y la Política de la Empresa a través de un programa de comunicación eficaz.

La Dirección General, mediante el Plan de Formación y Motivación, asegura que su Política de Calidad es entendida y aceptada por todo el personal; y con el concurso de auditorías internas verifica que el Sistema de Gestión de la Calidad mantiene su eficiencia y adecuación.

En Amorebieta, a 03 de Enero de 2019

Fdo. La Dirección